



## POSTUP PŘI UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY A PODMÍNKY ODVÁDĚNÍ ODPADNÍ VODY „Čistá řeka Bečva II - svoz odpadních vod“

- 1. Žádost** - Vyplnit žádost o zajištění svozu odpadních vod. Žádost je k dispozici na kanalizačním oddělení a webových stránkách společnosti.
- 2. Potvrdit žádost na příslušném městském / obecním úřadě.** Zástupce samosprávy potvrdí oprávněnost požadavku na svoz a počet napojených obyvatel.
- 3. Smlouva** - Uzavřít smlouvu o odvádění a čištění odpadní vody svozem **Smlouva se uzavírá s vlastníkem stavby nebo pozemku, kde bude svoz realizován. Pro uzavření smlouvy je nutné dostavit se na zákaznické centrum společnosti Vodovody a kanalizace Vsetín, a.s. kontakty níže.**

Po uzavření smlouvy jsou účtovány měsíční zálohy. Produkce odpadních vod bude účtována paušálem dle směrných čísel – pro domácnost 36 m<sup>3</sup>/osoba/rok.

- 4. Po uzavření smlouvy je možné ihned provést objednávku svozu odpadních vod.** Objednávku je možné provést telefonicky na příslušné středisko kanalizací: Vsetín 605 265 569, Valašské Meziříčí a Rožnov 605 265 581. Následně bude svoz realizován nejpozději do 14 dnů od provedení objednávky.

### DOMÁCNOSTI

#### Zákazník předloží

- žádost o zajištění svozu odpadních vod potvrzenou kanalizačním oddělením a příslušným městským úřadem / obecním úřadem
- výpis z katastru nemovitostí, informace o stavbě
- doklad totožnosti
- pro platbu měsíčních záloh a vracení přeplatků číslo bankovního účtu, SIPO – spojovací číslo soustředěného inkasa plateb obyvatel

#### Odběratel již napojený na vodovod:

- platnou smlouvu o dodávce pitné vody

[Zákaznické centrum obchodního oddělení – 755 01 Vsetín, Jasenická 1106 :](#)

Telefon- uzavírání smluv: 571 484 072, 571 484 030

E-mail adresa: [obchodni@vakvs.cz](mailto:obchodni@vakvs.cz)

Webové stránky společnosti: [www.vakvs.cz](http://www.vakvs.cz)

Smlouvu podepisuje vlastník připojené stavby nebo pozemku.

#### Způsob placení měsíčních záloh

- inkasním způsobem SIPO (soustředěné inkaso plateb obyvatelstva) – výhodné pro zákazníka, všechny změny ve výši platby zařizuje dodavatel
- převodem z bankovního účtu
- **platba za svoz – paušálem dle směrných čísel, to je 36 m<sup>3</sup>/osoba/ rok**

#### Provozní doba:

Pondělí	od 8.00 do 16.30 hod
Úterý	Dle objednávek
Středa	od 8.00 do 16.30 hod
Čtvrtek	od 7.00 do 14.30 hod
Polední přestávka denně	od 11.00 do 11.30 hod